

OM MEDLEMSenkÄTEN

Enkäten är indelad i olika områden. Dessa är:

klubbiv, bana, träningsområden, träning, shop, mat & dryck samt kiosk, ledning, service & upplevelse, medlemskap & avgifter.

Resultaten går också att jämföra med klubbar i hela landet och i Göteborgsdistriktet. Det går även att jämföra med resultat från enkätundersökningen som genomfördes förra året. Likaså går det att göra skärningar på olika variabler avseende hur medlemmarna fördelar sig på kön, ålder och handicap.

Undersökningen har ett poängsystem som utgår ifrån att 100 poäng är det bästa resultatet som alltså kan jämföras nationellt och regionalt.

Nedan följer en sammanfattning av resultaten fördelat på de olika områdena som ingick i undersökningen.



KLUBBLIV

Området får ett totalbetyg på 75 poäng, vilket placerar oss i topp i Göteborgsdistriktet, högt även om man jämför med klubbar i Sverige och på samma nivå om man jämför resultatet från medlemsenkäten från förra året.

Inom ramen för klubblivet syns att många medlemmar trivs i klubben (89), att medlemmar bemöter varandra på ett öppet och positivt sätt (87) och att klubben har en atmosfär som uppskattas (86).

Sammantaget är dock detta ett område som kan utvecklas vidare för att fler skall vilja känna sig delaktiga i klubbens sociala liv.



BANA

Området får ett totalbetyg på 77 poäng, det är bland de bättre i Göteborgsdistriktet, och även på den övre halvan jämfört med hela Sverige.

De flesta tycker banan är välskött och rolig att spela.

Sämst betyg får bunkrarna (66) och greenernas hastighet och jämnhet (68). Tyvärr har betyget för banan en nedåtgående trend. Därför har en masterplan tagits fram i samråd med vår bankonsulent och engagerade medlemmar.

De äldsta greenerna på Blå slinga är nu åtgärdade. Det investeras i mer personal och två nya elektriska greenklippare som ger oss bättre möjlighet att klippa greenerna till önskad höjd. Dessa levereras under hösten 2022.



TRÄNINGSSOMRÅDEN

Området får ett totalbetyg på 76 av 100.

Resultatet ligger på snittet både i Göteborgsdistriktet, men även jämför med hela landet.

Resultatet är sämre än vid den förra undersökningen. Det finns förbättringspotential på det mesta, men främst är det området för inspelsträning som anses dåligt (68).

Översyn av hela träningsområdet görs nu som en del av masterplanen.



TRÄNING

Området får ett totalbetyg på 83 av 100.

Träningen upplevs som bra och varierad, att det är lätt att boka lektioner och att prisnivån är rimlig.

Resultatet är detsamma som vid den förra undersökningen och ligger på snittet både i Göteborgsdistriktet, men även jämför med hela landet.

SHOPEN

Området får ett totalbetyg på 80 av 100, vilket är bland de högsta i Göteborgsdistriktet, högt även om man jämför med klubbar i Sverige.

Både service och utbud är bra, medan öppentider och den upplevda prisnivån drar ner betyget.



MAT & DRYCK

Resturangen får totalbetyget 90 av 100, vilket placerar oss i topp, inte bara i Göteborgsdistriktet utan även sett till hela Sverige.

Kioskverksamheten rankas lägre med ett totalbetyg på 80, dock är det bland det bättre både sett till distriktet och nationellt.



LEDNING

Området får totalbetyg på 79 poäng, vilket är bland de högsta i Göteborgsdistriktet, högt även om man jämför med klubbar i Sverige. Det har inte skett någon förändring sedan den förra medlemsundersökningen.

Det är området information som får lågt betyg och framför allt avsaknad av information kring klubbens vision och verksamhetsmål (71). Ledningens arbete får dock gott betyg.

Klubbstyrelsen noterar att detta är ett område vi behöver förstärka. Det omfattar allt ifrån tydlig information på hemsidan, till nya informationsskärmar som möter medlemmarna på plats i klubbhuset.

SERVICE & UPPLEVELSE

Området får ett totalbetyg på 85 poäng , vilket placerar oss i topp i Göteborgsdistriktet, högt även om man jämför med klubbar i Sverige.

Påståendet om att Gullbringa G&CC är en plats jag gillar att komma till får ett mycket gott betyg på hela 90 av 100, och receptionens service hela 94.

Investeringarna som gjorts i klubbhuset uppskattas, och klubbhuset uppfattas som rent och fräscht.

När det gäller tillgång till starttider (76) och väntetider på banan (76) har betyget försämrats sedan den förra medlemsundersökningen. Att betyget gick ner är förväntat då trängseln på 18-håls slingan ökade i samband med ombyggnaden av Blå slinga.



MEDLEMSKAP & AVGIFTER

Området får ett totalbetyg på 80 poäng, det är bland de bättre i Göteborgsdistriktet, och även på den övre halvan jämfört med hela Sverige.

Betyget visar att många medlemmar upplever att man får ett bra värde för årsavgiften.



TRENDEN

Bilden visar trenden de senaste åren, och jämförelse med övriga Sverige 2021.

